

Сарапшы сауалнамасы

Құрметті АРТА сарапшылары!

Берілген сауалнама сыртқы сарапшылық комиссия сапарының қорытындысы бойынша АРТА сарапшыларынан кері байланыс алу мақсатында жүргізіледі. Алынған сауалнама нәтижелері жалпыланады және аналитикалық анықтама түрінде көрсетіледі. Алынған сауалнама нәтижелері АРТА аккредиттеу процедурасы сапасын жақсартуға көмектеседі.

Сіздің пікіріңіз біз үшін маңызды! Қатысқаныңыз үшін алдын-ала алғыс білдіреміз!

1. АРТА комиссиясы құрамындағы сарапшылар жұмысын ұйымдастыруда Сіз нені өзгертер едіңіз?
2. Сіздің пікіріңізше, аккредиттеу процедурасы аясында білім беру мекемелерін қазіргі деңгейден де сапалырақ және тәуелсізірек бағалау үшін не жетіпсейді?
3. Төменде көрсетілген процедураларды ұйымдастыруын 5 балдық шкаламен бағалаңыз – *қажеттінің астын сызыңыз:*
 - «1» қанағаттанарлық емес
 - «2» жақсаруды болжайды
 - «3» қанағаттанарлық
 - «4» жақсы, күтілгеннен жоғары
 - «5» өте жақсы, жоғары деңгейде

№	Қызметтің бағыты	«1»	«2»	«3»	«4»	«5»
1	Сапар кезіндегі тұру, мекендеу жағдайы	1	2	3	4	5
2	Сарапшыларды тасымалдау	1	2	3	4	5
3	Сіздер көрсеткен қызметке қаламақы	1	2	3	4	5
4	АРТА жеделділігі	1	2	3	4	5
5	Сарапшылар үшін семинар ұйымдастыру	1	2	3	4	5
6	Институционалды аккредитация аясында ССК сапары	1	2	3	4	5

7	Мамандандырылған аккредитация аясында ССК сапары	1	2	3	4	5
8	АРТА бақылаушыларының жұмысы	1	2	3	4	5

4. Егер Сіз «1» мен «3» аралығында бағаласаңыз, жұмысты жақсарту бойынша ұсыныс беруді сұраймыз:

5. АРТА-нің АРТА сарапшыларының жұмысына байланысты ішкі нормативтік құжаттарын (стандарттар, нұсқаулық, ССК нұсқаулығы, сарапшы кодексі, мүдделер қақтығысының жоқтығы туралы арыз, келісім шарт, ССК есебі құрылымы) жақсарту бойынша Сіздің қандай ұсыныстарыңыз болады?

6. Сіз АРТА агенттігінің қызметкерлерінің жұмысын қалай бағалайсыз?

- А) өте жақсы, жоғары дәрежеде
- Б) жақсы, күтілгеннен жоғары
- В) қанағаттанарлық
- Г) жақсаруды болжайды
- Д) қанағаттанарлық емес

7. Сіздің АРТА үшін ұсыныстар мен тілегіңіз бар ма?

Серіктестігіңіз үшін рахмет!

Келе жатқан мерекелеріңізбен, құрметті әріптестер!

Құрметпен, АРТА